

Lappeenranta Burleskin verkkokauppaostosten sopimusehdot

Toimitus- ja sopimusehdot, viim. pvm 3.4.2023.

Toimitustapa ja toimituskulut

Jäsen- ja kannatusmaksuissa ei toimitusta.

Starapajat järjestetään ilmoituksessa mainitussa paikassa.

Etäpajojen linkit toimitetaan maksajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Pikkupajakortit ja kausimaksut ziizii@live.com tai WhatsApp.

Tavaroiden nouto Hillokellarilta erikseen sovittavana aikana.

Lappeenranta Burleski ei toimita eikä lähetä tuotteita posti- tai kuljetuspalveluiden kautta verkkokaupassa erikseen mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta.

Tiedustelut sähköpostilla lappeenrantaburleski@gmail.com.

Vaihto- ja palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus.

Kuluttajakaupassa paalautusehdot ovat Kilpailu- ja kuluttajaviraston etämyyntiehtojen mukaiset.

Palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Peruutusoikeus ei koske asiakkaan toivomusten mukaisesti valmistettuja mittatilaustuotteita.

Palautuksesta aiheutuvat kohtuulliset kulut veloitetaan tilaajalta.

Palautustapauksissa maksunpalautus tehdään tilauksessa käytetyille maksutavalle.

Ota yhteyttä sähköpostilla lappeenrantaburleski@gmail.com.

Yleistä

Kohde: Lappeenranta Burleski -sivuston verkkokauppa, jonka tuotteita myy yllämainittu yhdistys (Y-tunnus 3082620-9). Yleisiä sopimusehtoja noudatetaan jokaisen tilauksen yhteydessä.

Tilaamalla tuotteita verkkokaupasta asiakas hyväksyy nämä toimitus- ja sopimusehdot.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

Tilaaminen

Tilatessaan tuotteita Lappeenranta Burleskin verkkokaupasta asiakas on velvollinen antamaan vaaditut henkilö-, yhteys- ja maksutiedot kokonaisuudessaan ja todenmukaisesti. Asiakas vastaa itse antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Lappeenranta Burleski ei vastaa, jos asiakas ei ilmoittamiensa tietojen virheellisyyden vuoksi saa tilaustaan, tilausvahvistusta, muita asiakirjoja tai rahallisia hyvityksiä.

Tuotteet tilataan internetin välityksellä osoitteesta www.lappeenrantaburleski.webnode.fi sähköisen tilauslomakkeen kautta.

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilatut tuotteet, tilauksen hinta ja toimituskulut. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Tilausvahvistus

Lähetämme sähköpostitse tilausvahvistuksen, josta näet:

- tilaamasi tuotteet
- laskun loppusumman
- saajan tilitiedot, maksun viiteen ja maksuehdot

Maksuehdot

Lappeenranta Burleski myöntää asiakkaalle 7 päivän maksuajan tilauspäivästä lähtien. Maksusuoritukset osoitetaan tilille FI47 5620 0920 5542 91 tilausvahvistuksen tietojen mukaisesti.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj

Y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä

paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Käsitlemme kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Sitoudumme olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmannelle osapuolelle.

Vastuun rajoitukset

Emme vastaa tilapäisesti loppuunmyydyistä tuotteista, painovirheistä, verkkosivuston käytön yhteydessä esiintyneistä teknisistä häiriöistä, siitä seuraavasta puutteellisesta tilausten käsittelystä ym. häiriötilanteista. Lappeenranta Burleski ei ole vastuussa tällaisista olosuhteista.

Sovellettava laki

Näihin myynti ja toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia, edellyttäen kuitenkin aina, että asiakas säilyttää suojan, joka hänellä asuinmaansa lainsäädännön nojalla.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta).